

Service Support

Commerciële koeling

Over ons

Cooling, our nature! Sabcobel is een familiebedrijf actief in de koeling en streeft continu naar een groene oplossing op maat. In onze installaties leggen we de focus op het gebruik van natuurlijke koudemiddelen en optimaal energieverbruik en dit telkens in nauwe samenwerking met onze klanten. Onze werknemers (the cool people of Sabcobel) zijn van cruciaal belang om deze doelstellingen te kunnen verwezenlijken.

Om onze service afdeling in onze hoofdzetel te Sint-Niklaas te versterken, zijn wij op zoek naar een [Service Support](#).

Jouw takenpakket

Als Service Support vervul je volgende rollen:

Specialist terzake

- Online monitoring en analyse van technische problemen of storingen, alsook feedback ervan naar de klant.
- Om jouw technische kennis op peil te houden, woon je opstarten van nieuwe installaties bij en ga je ter plaatse bij complexe problemen.

Be the coach...

- Je geeft technische ondersteuning aan onze service techniekers. Samen verhelp je storingen en optimaliseer je de regeltechnische parameters. Daarnaast assisteer je jouw collega's op bureau bij de planning en onderhoud.
- Je deelt jouw ervaring en kennis met onze service techniekers door middel van het organiseren en permanentie trainingen.

Administratieve opvolging

- Het aannemen, registreren en voorbereiden van interventies. Een goede opvolging van deze interventies is bovendien een must want een goede klantenservice staat bij Sabcobel centraal.
- Het administratief verwerken van de werkorders zoals het aanmaken/verwerken van de werkbonden, het bestellen van onderdelen, opstellen van offertes,...



Profiel

Je genoot een opleiding klimatisatie, koeltechnieken, elektriciteit of elektromechanica of bent gelijkwaardig door ervaring. Daarnaast beschik je over volgende competenties:

- Service- en klantgericht
- Communicatief sterk
- Kennis Frans is een plus
- Passie voor techniek
- Flexibel

Ons aanbod

Een uitdagende functie met inhoudelijk doorgroeimogelijkheden. Je komt bovendien terecht in een stabiel familiebedrijf met focus op de toekomst!

Interesse? Stuur dan snel jouw motivatie en CV door naar jobs@sabcobel.be t.a.v. Els De Koninckx (HR Manager).

